

DATENSCHUTZ

1. ALLGEMEINES

Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch HotYogaBox Rinnhofer e.U. (FN456611m) mit Sitz in Dornbirn und der Geschäftsanschrift HotYogaBox, Kehlerstraße 30, 6850 Dornbirn, richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Verwendung seiner Daten.

HotYogaBox Rinnhofer e.U. betreibt ein Studio für Yoga. Über HotYogaBox Rinnhofer e.U. können diverse Dienstleistungen im Bereich der Sport- und Freizeitgestaltung und Produkte (gemeinsam das "Sportangebot") gebucht, reserviert oder gekauft werden. Die Sportangebote werden von HotYogaBox Rinnhofer e.U. im Eigenvertrieb erbracht. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der Dienstleistungen von HotYogaBox Rinnhofer e.U. (die "Dienstleistung"). Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von HotYogaBox Rinnhofer e.U. erfolgt durch Nutzer (der "Nutzer").

1.1 HotYogaBox Rinnhofer e.U. ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei HotYogaBox Rinnhofer e.U. einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich HotYogaBox Rinnhofer e.U. bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Telekommunikationsgesetz (TKG)).

1.2 Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von HotYogaBox Rinnhofer e.U. betreffend des Vertragsgegenstandes, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtigen Informationen auf der Webseite von HotYogaBox Rinnhofer e.U. unter der Domain (www.hotyogabox.at/agb) zu besuchen.

2. ERHEBUNG VON DATEN

2.1 HotYogaBox Rinnhofer e.U. erfasst und speichert jegliche Informationen, die der Nutzer auf der Eversports Plattform („Eversports“) angibt und die im Zuge einer Online-Buchung an HotYogaBox Rinnhofer e.U. übermittelt werden oder der Nutzer HotYogaBox Rinnhofer e.U. auf jegliche andere Art zum Beispiel vor Ort durch Ausfüllen des Anmeldeformulars zur Verfügung stellt. HotYogaBox Rinnhofer e.U. verwendet die personenbezogenen Daten des Nutzers soweit dies gesetzlich erlaubt ist und im Übrigen nur mit der Einwilligung des Nutzers. Soweit die Einwilligung im Rahmen einer Onlinebuchung über Eversports elektronisch erklärt wird, trägt Eversports den gesetzlichen Hinweispflichten Rechnung und protokolliert diese Einwilligung durch geeignete technische Systeme. Bei einer Zustimmung bei Vor-Ort Buchungen ist die HotYogaBox Rinnhofer e.U. selbst zur Protokollierung der Einwilligung zuständig.

2.2 HotYogaBox Rinnhofer e.U. verwendet folgende personenbezogenen Daten des Nutzers: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, Geburtsdatum, Profilbilder, Buchungsdaten, vorhandene Produkte, abgelaufene Produkte, gesundheitliche Einschränkungen.

3. ZWECK DER DATENVERWENDUNG

3.1 Ihre Daten werden im Rahmen der Vertragserfüllung zu folgenden Zwecken verwendet:

- a. Zur Durchführung von Buchungen, Reservierungen und Speicherung von Produkten.
- b. Zur Erstellung von Rechnungen.
- c. Zur Erstellung einer Buchungshistorie.
- d. Zur Versendung von Dienstleistungsrelevanten Informationen per Newsletter

3.2 Sie können Widerruf gegen diese Datenverarbeitungen einlegen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Es gilt zu beachten, dass HotYogaBox Rinnhofer e.U. -Dienste bei einem Widerruf nicht weiter genutzt werden können und eine Löschung des Studio XYZ-Profiles erfolgen muss. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: mail@hotyogabox.at.

3.3 Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Zusendung unseres Newsletters. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit direkt per Link über die Newsletter E-Mails oder per E-Mail an: mail@hotyogabox.at stornieren.

3.4 Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Standardmäßig werden HotYogaBox-Profile inklusive der vom Nutzer angegebenen Profildaten bei Inaktivität und ohne gültiges Produkt (zB. 10er Block, Jahres- oder Halbjahres-Abo, etc.) 3 Jahre nach der letzten Buchung gelöscht. Daten, die sich auf einer Rechnung befinden bzw. zur Rechnungserstellung notwendig sind, werden aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist länger aufbewahrt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden auch diese Daten gelöscht.

4. DATENSICHERHEIT

4.1 Personenbezogene Daten sind aus Gründen der Datensicherheit in einem geschlossenen System (Eversports) gespeichert und mit einem Passwort geschützt.

4.2 Eversports ist Auftragsdatenverarbeiter von HotYogaBox Rinnhofer e.U. und hat angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergriffen (siehe dazu: <https://www.Eversports.at/h/security>).

4.3 Wird HotYogaBox Rinnhofer e.U. bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird HotYogaBox Rinnhofer e.U. den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

4.4 Die HotYogaBox Rinnhofer e.U. Webseite enthält Links zu anderen Dienstleistungen oder Webseiten. HotYogaBox Rinnhofer e.U. ist nicht für die Datenschutzbestimmungen und/oder Verfahren anderer Webseiten verantwortlich. Wenn der Nutzer dem Link zu einer anderen Webseite folgt, ist der Nutzer alleine dafür verantwortlich, sich mit den Datenschutzbestimmungen dieser anderen Webseite vertraut zu machen. Die Datenschutzbestimmungen von HotYogaBox Rinnhofer e.U. beschränken sich lediglich auf Informationen, die von HotYogaBox Rinnhofer e.U. verarbeitet werden.

4.5 HotYogaBox Rinnhofer e.U. zieht für diese Datenverarbeitung folgende Auftragsverarbeiter heran:

- e. Softwareprovider *Eversports* zur Abwicklung von Buchungen, Verwaltung von Produkten,
- f. Registrierkassensoftware *offisy*
- g. Paymentprovider *cardcomplete* zur Abwicklung von Zahlungen per Zahlungsterminal vor Ort
- h. Kommunikations-Tools für die Kundenkommunikation; Newslettersoftware *mailchimp*
- i. Webhosting über *Edis GmbH* und *wordpress*

Ihre Daten werden innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

5. EINSATZ VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6. ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG ZU DEN DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bei Eversports bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von HotYogaBox Rinnhofer e.U. gelesen hat. Bei einer vor-Ort-Buchung bestätigt der Nutzer durch Unterschrift der Datenschutzbestimmungen vor Ort, dass er die Datenschutzbestimmungen von HotYogaBox Rinnhofer e.U. gelesen hat. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.2 genannten personenbezogenen Daten zu den in Punkt 3.1 genannten Zwecken verwendet werden.

7. RECHTSBEHELFSBELEHRUNG

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten: Per Post an: HotYogaBox Rinnhofer e.U., Kehlerstraße 30, 6850 Dornbirn

Per E-Mail an: mail@hotyogabox.at Datenschutzbeauftragte: Mag. (FH) Hannah Rinnhofer

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich direkt an uns wenden.